

Resposta ao Questionamento N° SEI  
0102109/2021

Em 13/01/2021

**PREGÃO ELETRÔNICO N° 241/2020**

**PROCESSO SEI CIJ.01691/2020**

**1ª pergunta:** Serão aceitos atestados de capacidade técnica de prestação de serviço de Recursos Humanos ou alocação de mão de obra ou específicos para o serviço de Call Center?

**Resposta à 1ª pergunta:** Conforme item 6.4.1. do edital os atestados de capacidade técnica deverão ser de serviços com características semelhantes ou compatíveis ao objeto de contrato (**teleatendimento, call center e assemelhados**), não sendo possível a apresentação de atestados de serviço de Recursos Humanos.



Documento assinado eletronicamente por **Maria de Fatima Marchi Brotto, Pregoeira**, em 13/01/2021, às 10:30, conforme art. 1º, § 7º, da Lei Municipal 8.424/2015 e art. 9º, inciso I do Decreto Municipal 26.136/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://portalsei.cijun.sp.gov.br/autentica> informando o código verificador **0102109** e o código CRC **8AC3088B**.