

**Resposta ao Questionamento N° SEI
0102077/2021**

Em 12/01/2021

PREGÃO ELETRÔNICO N° 241/2020

PROCESSO SEI CIJ.01691/2020

1ª pergunta: Qual a empresa atualmente contratada para fornecimento dos serviços ora licitados?

Resposta à 1ª pergunta: PC Service Tecnologia Ltda.

2ª pergunta: Qual o valor do contrato vigente?

Resposta à 2ª pergunta: O atual valor mensal praticado é de R\$64.970,90 (sessenta e quatro mil novecentos e setenta reais e noventa centavos).

3ª pergunta: Quantos funcionários atuam no contrato vigente?

Resposta à 3ª pergunta: 26 operadores de atendimento e 01 supervisor administrativo.

4ª pergunta: Quantas Posições de Atendimentos serão necessárias para atendimento do presente objeto?

Resposta à 4ª pergunta: Gentileza realizar a leitura do Edital e Anexos. Esta informação encontra-se no item "3.4 DO QUANTITATIVO", do Termo de Referência, Anexo I, bem como no modelo de Proposta Comercial, Anexo II do Edital.

5ª pergunta: Os treinamentos serão fornecidos pela Contratada?

Resposta à 5ª pergunta: Conforme item 15.1.2.2. do edital: *"Os profissionais alocados pela contratada receberão, por ocasião do início da prestação dos serviços, treinamento por equipe técnica da CIJUN, para ser estabelecido um padrão de qualidade e desempenho dos serviços a serem prestados."*

6ª pergunta: Este contrato é somente para mão-de-obra? Os uniformes serão fornecidos pela contratante?

Resposta à 6ª pergunta: O objeto desta licitação refere-se ao fornecimento de mão de obra para prestação de serviço específico de atendimento telefônico, conforme condições e requisitos apresentados no Termo de Referência, Anexo I do edital. A contratante não fornecerá uniformes, não sendo exigido o seu uso.

7ª pergunta: Serão aceitos atestados de capacidade técnica de prestação de serviço de modo geral ou específicos para o serviço de Call Center?

Resposta à 7ª pergunta: Conforme item 6.4.1. do edital os atestados de capacidade técnica deverão ser de serviços com características semelhantes ou compatíveis ao objeto de contrato (teleatendimento, call center e assemelhados), não sendo possível a apresentação de atestados de serviços de modo geral.



Documento assinado eletronicamente por **Maria de Fatima Marchi Brotto, Pregoeira**, em 12/01/2021, às 15:21, conforme art. 1º, § 7º, da Lei Municipal 8.424/2015 e art. 9º, inciso I do Decreto Municipal 26.136/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://portalsei.cijun.sp.gov.br/autentica> informando o código verificador **0102077** e o código CRC **29384175**.

Avenida da Liberdade s/n - 1º andar - Ala Sul - Paço Municipal Nova Jundiaí - Bairro Jardim Botânico - CEP 13214-900 - Jundiaí/SP
Tel: 1145898824 - www.cijun.sp.gov.br