



Resposta ao Questionamento N° SEI 0051628/2018

Em 27/07/2018

**PREGÃO ELETRÔNICO N° 003/2018**

**PROCESSO SEI : CIJ.00733/2018**

**1ª Pergunta:** Em "ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA", em "4. DO SUPORTE TÉCNICO", é dito conforme abaixo: "4.1 Deverá ser disponibilizado suporte nas ferramentas em horário comercial através de e-mail, mensagem instantânea e portal na internet" Informamos que, juntamente com cada licença deste edital, está sendo contratado o pacote de benefício e serviços denominado Microsoft Software Assurance. Esse pacote de benefício, dentre outros serviços, dá o direito ao Suporte ilimitado via Telefone ou Web 24 horas por dia, 7 dias por semana, o que é inclusive superior a cobertura exigida no edital. Sendo assim, entendemos que ofertando os serviços de suporte Microsoft Software Assurance para cada licença, estaremos atendendo ao edital. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicito a gentileza de mais esclarecimentos.

**Resposta à 1ª pergunta:** Sim, esta correto o entendimento.



Documento assinado eletronicamente por **Cintia Brunini Fossa, Pregoeira**, em 27/07/2018, às 17:07, conforme art. 1º, § 7º, da Lei Municipal 8.424/2015 e art. 9º, inciso I do Decreto Municipal 26.136/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://portalsei.cijun.sp.gov.br/autentica> informando o código verificador **0051628** e o código CRC **93DE60DE**.

Avenida da Liberdade s/n - 1º andar - Ala Sul - Paço Municipal Nova Jundiaí - Bairro Jardim Botânico - CEP 13214-900 - Jundiaí/SP  
Tel: 1145898824 - [www.cijun.sp.gov.br](http://www.cijun.sp.gov.br)