

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 0003/ 2014
Processo nº. 0064/2014
04/09/2014

Questionamento I

Submetidas as questões à consideração da área técnica desta Companhia, esta manifestou-se nos seguintes termos:

1ª Pergunta: Com relação aos itens 8. Garantia e 9. Suporte Técnico, entendemos que os mesmos serão prestadas diretamente pelo fabricante da solução de armazenamento ofertado, de acordo com as premissas do edital. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

2ª Pergunta: Com relação ao item 8.6, entendemos que o tempo de solução solicitado refere-se a problemas de hardware, uma vez que a resolução de incidentes de software está detalhada no item 8.7. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: A resolução máxima de incidentes é de 8 horas corridas tanto para software como para hardware.

3ª Pergunta: Com relação ao item 3.29.2 (Software de Multi-pathing), subitens 3.29.2.4, 3.29.2.5 e 3.29.2.6 - Entendemos que, na ausência de informações sobre a quantidade processadores destes equipamentos, devemos considerar que eles possuem, no máximo, 02 processadores físicos cada. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

4ª Pergunta: Com relação ao item 3.17.3, é solicitado volumetria líquida de 10,8TB em RAID 6 (6+2). Utilizando discos de 2TB, o volume útil entregue seria de 10,74TB. Em virtude de possíveis "arredondamentos de contas", entendemos que esta volumetria útil atende ao edital. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

5ª Pergunta: Com relação ao item 5.3.7 e o item 5.3.8, entendemos que a compatibilidade do equipamento de armazenamento é feita com base no modelo do servidor, do sistema operacional e da topologia utilizada, e não da aplicação em si. Desta maneira, entendemos que desde que estes componentes estejam enquadrados na matriz de compatibilidade do fabricante, os bancos de dados citados, assim como qualquer outra aplicação que a CIJUN deseje utilizar, serão suportados pela solução ofertada. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

6ª Pergunta: Considerando que, após a implantação, os equipamentos serão manuseados por profissionais da CIJUN, entendemos que a responsabilidade pela criação e atualização da política segurança, armazenamento de dados e os riscos com a utilização dos equipamentos é exclusiva da Contratante, não podendo ser imputado à Contratada nenhuma responsabilidade por danos decorrente de eventual falha de segurança, indisponibilidade ou utilização indevida por terceiros não autorizados. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento, desde que os itens 6 e 7 do Termo de Referência sejam atendidos em sua totalidade.

7ª Pergunta: Entendemos que a responsabilidade das partes por eventuais danos causados por defeito de fabricação dos equipamentos é limitada aos valores recebidos pela Contratada em razão do referido equipamento defeituoso, uma vez que eventual reparação deve ser proporcional ao risco assumido pela Contratada na prestação de serviços. Tal limitação é imposta mundialmente pelos Fabricantes de equipamentos perante os revendedores autorizados. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, o entendimento está correto.

**Maria de Fátima Marchi Brotto
Pregoeira**