

**Resposta a Questionamento N° SEI
0018087/2016**

Em 09/12/2016

PREGÃO ELETRÔNICO N°.009/2016

PROCESSOS: SGPR N°: 0065/2016 / SEI N°: 01561/2016

Submetida as questões às considerações da área técnica desta Companhia, esta manifestou-se nos seguintes termos:

Item 1 (pág. 14) 3.2.1.1 Compatibilidade: Windows Server 2003 / Windows Server 2003 64 Bits

1ª Pergunta: Não há uso prático na utilização da console administrativa em Sistemas Operacionais 32 bits ou voltados para uso de escritório (Windows 7, 8, 8.1 e 10);

Resposta: O serviço será gerenciado por vários profissionais da nossa área de suporte e a possibilidade de abrir a Console Administrativa em um sistema operacional de 32 bits também é necessária.

Item2 (pág. 14) 3.2.1.2.8 A console deve ser totalmente integrada com suas funções e módulos caso haja a necessidade no futuro de adicionar novas tecnologias tais como, criptografia, Patch management e MDM;

2ª Pergunta: Não há solução MDM no portfólio atual;

Resposta: A solução deverá atender essa característica, conforme solicitado em Edital.

Item 3 (pág. 15) 3.2.1.2.13 O servidor de gerenciamento deverá possuir compatibilidade para instalação em sistemas operacionais 32 e 64 Bits, suportando ambiente virtual XEN, VMWARE e Microsoft;

3ª Pergunta: Não há uso prático na utilização da console administrativa em Sistemas Operacionais 32 bits;

Resposta: Iremos manter a exigência, informo também que há no mínimo 3 fabricantes que atendem o solicitado.

Item 4 (pág. 15) 3.2.1.2.14 Através da solução de gerência, deve ser possível verificar qual licença está aplicada para determinado computador;

4ª Pergunta: Conseguimos gerar relatórios de utilização dos produtos e nos detalhes do computador é possível verificar quais os produtos instalados.

Resposta: Deverá ser atendido conforme solicitado em Edital.

Item 5 (pág. 15) 3.2.1.2.22 Deve permitir, por meio da console de gerenciamento, extrair um artefato em quarentena de um cliente sem a necessidade de um servidor ou console de quarentena adicional;

5ª Pergunta: A quarentena fica armazenada no computador cliente, porém não conseguimos puxar o arquivo via console de gerenciamento.

Resposta: Deverá ser atendido conforme solicitado em Edital. A Solução atualmente instalada em nosso ambiente possui essa funcionalidade e iremos manter essa exigência.

Item 6 (pág. 16) 3.2.1.2.30 Capacidade de reconectar máquinas clientes ao servidor administrativo mais próximo, baseado em regras de conexão como:

6ª Pergunta: Atendemos com as opções: sub-rede, resolução de nome e domínio.

Resposta: Deve ser atendido com as características solicitadas em Edital conforme descritas abaixo:

a) Alteração de Gateway Padrão;

b) Alteração de subrede;

c) Alteração de domínio;

d) Alteração de servidor DHCP;

e) Alteração de servidor DNS;

f) Alteração de servidor WINS;

g) Alteração de subrede;

h) Resolução de Nome;

i) Disponibilidade de endereço de conexão SSL;

Item 7 (pág. 17) 3.2.1.3.1.4 Antivírus de Mensagens Instantâneas (módulo para verificação de mensagens instantâneas, como ICQ, MSN, IRC, etc);

7ª Pergunta: Não há módulo específico para Instant Messages (IM);

Resposta: Utilizamos softwares de IM em nosso ambiente, necessitamos desta proteção.

Item 8 (pág. 17) 3.2.1.3.1.14 As vacinas devem ser atualizadas pelo fabricante e disponibilizada aos usuários de, no máximo, uma em uma hora independentemente do nível das ameaças encontradas no período (alta, média ou baixa);

8ª Pergunta: Esse comportamento só é realizado em caso de algum Malware epidêmico. De restante nossas vacinas são diárias.

Resposta: Entenda como disponibilizada de hora em hora, como o gerenciador enviando as estações gerenciadas de hora em hora e não as atualizações do fabricante de uma em uma hora, pelo que entendemos o seu produto atende a essa característica solicitada.

Item 9 (pág. 18) 3.2.1.3.25 Capacidade de pausar automaticamente a verificação quando um aplicativo for iniciado;

9ª Pergunta: Os scans são baseados na utilização dos recursos da máquina, sendo possível definir entre "baixo, abaixo do normal e normal".

Resposta: A solução deve possuir a capacidade de pausar além da definição da prioridade.

Item 10 (pág. 18) 3.2.1.3.29 Capacidade de verificar tráfego de ICQ, MSN, AIM e IRC contra vírus e links phishings;

10ª Pergunta: Não há módulo específico para Instant Messages (IM);

Resposta: Softwares de IM são utilizados em nosso ambiente, a solução deverá possuir a proteção solicitada.

Item 11 (pág. 18) 3.2.1.3.38 Capacidade de alterar as portas monitoradas pelos módulos de Web e Email;

11ª Pergunta: Trabalhamos com plugins no browser/client, independente da porta utilizada;

Resposta: Entendemos que nesse quesito a sua solução é superior ao solicitado em Edital, aceitaremos o software ofertado com essas características que protege com plug-ins no browser e cliente independente de porta utilizada.

Item 12 (pág. 20) 3.2.1.4.3 As vacinas devem ser atualizadas pelo fabricante de, no máximo, uma em uma hora;

12ª Pergunta: Esse comportamento só é realizado em caso de algum Malware epidêmico. De restante nossas vacinas são diárias.

Resposta: Entenda como disponibilizada de hora em hora, como o gerenciador enviando as estações gerenciadas de hora em hora e não as atualizações do fabricante de uma em uma hora, pelo que entendemos o seu produto atende a essa característica solicitada

Item 13 (pág. 20) 3.2.1.4.4 Capacidade de configurar a permissão de acesso às funções do antivírus com, no mínimo, opções para as seguintes funções: h) Gerenciamento de chaves de licença;

12ª Pergunta: Não há gestão de chaves na solução;

Resposta: Essa característica será mantida conforme solicitado em Edital.

Item 14 (pág. 20) 3.2.1.4.6 Capacidade de separadamente selecionar o número de processos que irão executar funções de varredura em tempo real, o número de processos que executarão a varredura sob demanda e o número máximo de processos que podem ser executados no total;

13ª Pergunta: Os scans são baseados na utilização dos recursos da máquina, sendo possível definir entre "baixo, abaixo do normal e normal".

Resposta: Essa característica será mantida conforme solicitado em Edital

Item 15 (pág. 21) 3.2.1.4.23 O antivírus de arquivos, ao encontrar um objeto potencialmente perigoso, deve: h) Anteriormente a qualquer tentativa de desinfecção ou exclusão permanente, o antivírus deve realizar um backup do objeto;

14ª Pergunta: As ações suportadas são: limpeza, deleção, negação do acesso e mover para quarentena;

Resposta: Realizar backup do objeto infectado é uma maneira de recuperar um arquivo em caso de um falso positivo e deverá ser atendido conforme solicitado em Edital

Lara Elen Diogo Meitling

Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **Lara Meitling, Pregoeira**, em 09/12/2016, às 12:38, conforme art. 1º, § 7º, da Lei Municipal 8.424/2015 e art. 9º, inciso I do Decreto Municipal 26.136/2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://portalsei.cijun.sp.gov.br/autentica> informando o código verificador **0018087** e o código CRC **2115C7CA**.



Avenida da Liberdade s/n - 1º andar - Ala Sul - Paço Municipal Nova Jundiaí - Bairro Jardim Botânico - CEP 13214-900 - Jundiaí/SP
Tel: 1145898824 - Fax: 1145898824 - www.cijun.sp.gov.br

CIJ.01561/2016

0018087v2