

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 007/ 2013
Processo nº. 0061/2013
13/12/2013

Esclarecimento III

Submetidas as questões à consideração da área técnica desta Companhia, esta se manifestou nos seguintes termos:

1ª Pergunta: Edital, item 2.3.

Esse item refere-se a bens materiais eventualmente necessários para o projeto. Como a solução solicitada deve estar baseada na topologia de nuvem, esse item não se aplica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Não. A solução também trata de integração com AD e SSO, estes itens "podem", dependendo da solução adotada, necessitar de software/hardware locais.

2ª Pergunta: Edital, item 7.5.6.

O padrão de auditoria SAS 70 tipo II foi substituído pelo SSAE 16 tipo II.

A CIJUN concorda em receber o SSAE 16 tipo II? Para emissão de cópia do SSAE 16 tipo II, a CIJUN concorda em assinar um termo de não divulgação do seu conteúdo para terceiros?

Resposta: Correto, será aceito o novo padrão SSAE 16, como também o padrão internacional ISAE 3402, pois julgamos ser similares ou superiores. Quanto a não divulgação, o próprio contrato entre as partes assegura a não divulgação.

3ª Pergunta: Edital, itens 11.2. e 11.3.

As penalidades serão aplicadas apenas para casos comprovados em que a culpa pelo atraso tenha sido da contratada. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: As penalidades sempre serão aplicadas em caso de descumprimento contratual por culpa da contratada, ademais, a CIJUN sempre dará amplo direito de defesa em todos os casos de aplicação de penalidades, como prevê a lei.

4ª Pergunta: Anexo I, item 1.2.

Com relação ao objeto, a quantidade estimada é de 13.000 usuários. Há uma quantidade mínima de usuários garantida pela CIJUN no ato da assinatura da ata de registro de preços? Essa quantidade será mantida pelos 36 meses de duração do contrato?

Resposta: A estimativa de contratação imediata é de 3.000 usuários.

5ª Pergunta: Anexo I, itens 3.2.1. e 3.2.2.

No item 3.2.1., é solicitado que o serviço seja prestado em regime integral, 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive fora do horário comercial e nos finais de semana. A princípio, isso caracteriza uma disponibilidade de 100%. Porém, no item 3.2.2., é solicitada uma disponibilidade de 99,7%. Devemos considerar a disponibilidade mínima de 99,7%, correto?

Resposta: Não, 24x7x356 é o período de fornecimento do serviço, disponibilidade é a porcentagem deste período onde se "exige" que o sistema esteja disponível para utilização.

6ª Pergunta: Anexo I, item 4.1.2.1.

Qual a razão dessa possibilidade se a solicitação da CIJUN é para que a solução ofertada funcione a partir de browsers, preferencialmente sem a instalação de aplicativos cliente, conforme item 3.7.1. do anexo I.

Resposta: A palavra chave é "preferencialmente", dispositivos móveis que utilizem APPs necessitam destas funcionalidades.

7ª Pergunta: Anexo I, item 4.1.9.

A solução proposta deve estar apta a executar os padrões de spooling de mercado quanto ao envio de e-mails quando o servidor de destino estiver indisponível, tais como tentativas de envio, notificações de falhas etc. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Correto, conforme item 4.1.9 do Edital.

8ª Pergunta: Anexo I, item 4.1.14.2.

A solução deverá permitir que o usuário final adicione remetentes a uma lista pessoal de spam. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Correto.

9ª Pergunta: Anexo I, item 4.1.15.

No tópico 1 desse item, a redação indica que cada usuário poderá enviar mensagens para um total de 750 mil destinatários por dia (1.500 mensagens por dia, cada uma para até 500 destinatários). A intenção da redação era garantir o envio de, no mínimo, 1.500 mensagens por dia por usuário. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: O tópico é claro, até 1.500 mensagens dia por usuário, sendo que cada mensagem poderá ser endereçada a 500 destinatários.

10ª Pergunta: Anexo I, item 5.2.2

No tópico 1 desse item, é informada a necessidade de atender a demanda por envio de mensagens a partir de aplicações internas (robôs). Qual o volume diário de mensagens esperadas a partir desses robôs e o tamanho médio de cada mensagem?

Resposta: Este item (5.2.2.) não trata deste assunto, sugerimos fortemente a leitura com atenção do Edital. O item 4.1.15. trata do envio de mensagens a partir de robôs, quanto ao tamanho médio da mensagem, depende da aplicação, mas nunca acima do limite máximo estipulado em 4.1.6.

11ª Pergunta: Anexo I, item 5.3.1.1.

É solicitada a migração de pastas particulares existentes na plataforma de correio eletrônico. Qual é o formato padrão dessas pastas? Lotus NFS ou Outlook PST? Qual é a plataforma de correio eletrônico adotada pelo cliente atualmente? Qual o volume de dados a serem migrados?

Resposta: A plataforma atual a ser migrada é Lotus Notes, portanto são bases .NSF. A Base atual é de aproximadamente 400 GB (Giga Bytes).

**Maria de Fátima Marchi Brotto
Pregoeira**