

Concorrência Nº. 001/ 2012
Processo nº. 072/2012
25/10/2012

Esclarecimentos VII

1ª Pergunta: Levantamento das macroatividades dos processos e identificação dos gaps de tecnologia da informação; - Entendemos que o levantamento das macro atividades dos processos endereçam os processos de negócio suportados por TI, esta correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim.

2ª Pergunta: Perfil dos usuários de informática, solicitamos esclarecer qual o tipo de entregável esperado.

Resposta: O item é autodescritivo – “Perfil dos Usuários de Informática – excelências e conhecimento técnico.”

3ª Pergunta: Serviços de TI e pesquisa de satisfação; entendemos que há um catalogo de serviços de TI mapeado, nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim.

4ª Pergunta: Levantamento dos Recursos disponíveis na área de informática: software, hardware, humanos, infraestrutura, redes e telecomunicações (inventário base) em uso bem como projetos de aquisição/implementação em andamento; o nosso entendimento é há um lista de hardware e softwares da CIJUN cadastrados em uma base de dados que servirá de base para a análise deste item, está correto o nosso entedimento?

Resposta: Sim.

5ª Pergunta: Estudo dos sistemas em operação e em aquisição, suas características e funções quanto à continuidade, adequação ou suspensão dos mesmos; o nosso entendimento é que será disponibilizado para analise uma lista dos sistemas providos pela CIJUN, está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim.

Maria de Fátima Marchi Brotto
Presidente da Comissão de Licitação